







# Die Inhalte im Überblick

## Band I: WERKSTATTSYSTEME AUF DEM PRÜFSTAND

1. **Vorwort, Zielsetzung**
2. **Entwicklungen im Aftersalesmarkt**
  - 2.1. Einflussfaktoren auf die Entwicklungen im PKW-Aftermarkt
  - 2.2. Werkstattentwicklung
3. **Die Werkstattssysteme im deutschen Aftermarkt**
  - 3.1 Die Systeme rund um Mechanik/Elektrik/Elektronik
    - 3.1.1 Fullservicesysteme (Hauptsysteme, Subsysteme)
    - 3.1.2 Produktorientierte Detailsysteme
  - 3.2 Karosserie- und Lacksysteme
  - 3.3 Smart Repairsysteme
  - 3.4 Reifen- und Fastfitsysteme
  - 3.5 Autoglassysteme
  - 3.6 Fachmarktssysteme
  - 3.7 Status und zukünftiger Handlungsbedarf für die Systeme
    - 3.7.1 Konzentrationsprozess
    - 3.7.2 Der Autofahrer im Focus der Werkstattssysteme
4. **To Do's für Systemgeber, Großhandel, Industrie und Werkstattpartner**
5. **Befragungsergebnisse der Werkstattbefragung von Fullservice-Systemen inkl. Vergleich zur Werkstattbefragung aus 1999**
  - 5.1 Bewertung der Systeme durch deren Werkstattpartner
  - 5.2 Intensität der Umsetzung von Leistungsbausteinen
  - 5.3 Bewertung von Präferenzierung und Loyalität der Partner zu Ihrem System
  - 5.4 Likes/Dislikes aus der Sicht der Werkstattpartner
  - 5.5 Verbesserungspotenziale
  - 5.6 Servicevertrag vs. Systemvertrag
  - 5.7 Demografische Daten zu den Werkstattpartnern
6. **Fazit**
7. **Kontaktdatenbank zu 64 Systemen**

Die Werkstattbefragung (siehe Pkt. 5) erfolgte per Telefoninterviews bei 268 Werkstattpartnern der Fullservicesysteme im Herbst 2004 anhand eines strukturierten Fragebogens. Die Quotierung der Befragung erfolgte auf Basis der Anzahl von Systempartnern. Befragt wurden Inhaber und Entscheider. Ziel der Befragung war es, zu wichtigen Resultaten der Vorgängerstudie aus 1999 Entwicklungstendenzen aufzuzeigen. Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte nach Regionen und Mitarbeitergröße der Systempartner. Die Studie hat einem Umfang von über 120 Seiten.

## Band II: VERGLEICH DER WERKSTATTSYSTEME -37 Systemprofile-

Die Profildatenbank umfasst folgende Systeme:

- Fullservice-Systeme:** 1a, AC Auto Check, ad AUTO DIENST, ad truckdrive, Autofit<sup>1)</sup>, AutoCrew, Auto Einmaleins, Automeister, ASP, Bosch Partner System, Coparts Plus, dieautowerkstatt, Meisterhaft, Motoo, premio, stop + go, und die Subsysteme AUTOMOBIL Meisterwerkstatt, meinewerkstatt.de<sup>1)</sup>, Top Meisterwerkstatt Partner, Hella Service Partner, LuK Meisterservice, Original Sachs Service, Pierburg Service
- Produktorientierte Detailsysteme:**
- Karo/Lacksysteme:** Acoat Selected, Identica, Rep@net
- Reifensysteme:** autoPartner, Auto plus, Temot Verbundpartner, Coparts Plus Handelspartner

Welche einzelnen Profildaten (Leistungsmodule, Kosten etc.) die Systemprofile im Detail aufweisen, kann unter [www.wolk-partner.de](http://www.wolk-partner.de) „Werkstattssysteme“ eingesehen werden. Je nach System umfasst ein Profil 4-6 Seiten. Die Profile basieren auf Selbstauskünften der Systeme und sind im Sommer 2005 aktualisiert worden.

<sup>1)</sup> Temot verweigert Angaben zu Werkstattssystemen und Unternehmen. Zitat: "Wir hatten Herrn Wolk schriftlich darauf hingewiesen, dass wir keine Informationen zu unseren Marken AUTOFIT, meinewerkstatt, TRUCKFIT, REPDO, TIREP oder zum Unternehmen TEMOT-Autoteile GmbH abgeben. Aufgrund dessen hatten wir Herrn Wolk ebenso schriftlich aufgefordert jegliche Veröffentlichung zu vor genannten Marken sowie zur TEMOT-Autoteile GmbH zu unterlassen."

Wissen Sie, welche Faktoren Systeme für Werkstätten und Autofahrer werthaltig machen?

# PROFILIEREN



## Vorteile und Kompetenz

WOLK & PARTNER CAR CONSULT ist der Branchen Spezialist im KFZ-Aftersalesmarkt und bietet mit „WERKSTATTSYSTEME“ eine Expertise über Werkstattssysteme an. Wir vermitteln Systemzentralen, Systementwicklern, Systembetreuern, Investoren aber auch der Industrie, welche die Systeme fördert und mitfinanziert, Ansatzpunkte für zukünftige Verbesserungspotenziale. Unsere Aktivitäten stützen sich auf Einschätzungen und Stellungnahmen von langjährigen Systempartnern, Systemberatern, Forschungsergebnissen und der Beratungspraxis. Damit erhalten Sie Entscheidungsgrundlagen und Hilfestellungen von Praktikern als auch von Konzeptionisten, wie Sie Systeme zukunftsorientiert entwickeln können.

Darüber hinaus bietet Ihnen WOLK & PARTNER CAR CONSULT zusammen mit seinen in- und ausländischen Netzwerkpartnern weitere Leistungen für Systemzentralen an:

- Strategie- und Konzeptunterstützung
- Netzentwicklung und Vertriebssteuerungstools
- Potenzial- und Preisanalysen
- Operative Planungen für Werkstattpartner
- Investitions-, Rentabilitäts- und Liquiditätsanalysen
- Alternative Finanzierungsmodelle, Rating
- ISO - Zertifizierungen
- Training für Systemberater und Werkstattinhaber
- Researchanalysen bei Partnern und Autofahrern
- Erfahrungsaustausch, Workshops, Vorträge

*Ihre Aftersales-Experten – Wir optimieren Ihr System !*

## WERKSTATTSYSTEME



Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter **[www.wolk-partner.de](http://www.wolk-partner.de)** oder können direkt bei WOLK & PARTNER CAR CONSULT unter 0204/842526 angefordert werden.