





# WERKSTATTSYSTEME 2008

WOLK & PARTNER CAR CONSULT analysiert seit 1996 die Entwicklung der Werkstattssysteme und verfügt über umfangreiche Erfahrung bei der Konzeptentwicklung, Umsetzung und Betreuung von Werkstattssystemen. Im Sommer 2008 haben wir die Systeme erneut auf den Prüfstand gestellt und nach Verbesserungspotenzialen Ausschau gehalten.

## Facts, Trends, To Do's

Band I „WERKSTATTSYSTEME AUF DEM PRÜFSTAND“ beschäftigt sich mit den grundlegenden Strukturen der Systeme.

Es werden Übersichten erstellt, u.a. über die aktuelle Partneranzahl der Systeme, wer die Systeme steuert und ob die Systeme als Franchise oder Vereinbarungssysteme betrieben werden.

Ein Szenario zeigt die Entwicklungstendenzen der Systeme auf und es werden Handlungsempfehlungen ausgesprochen. Ein eigener Forschungsteil zeigt die Ergebnisse einer Befragung von Systempartnern zu ihren Systemen auf.

Eine ausführliche Adress-Datenbank mit den wichtigsten Kontaktdaten für 91 Systeme und Ketten schließt Band I ab.

## Profile, Leistungsbausteine, Kosten

Band II „VERGLEICH DER SYSTEME“ besteht aus einer Datenbank von 44 Systemen. Pro System wird auf 4-6 Seiten detailliert beschrieben, welche Leistungsmodule die Systeme beinhalten, was diese kosten und welche Mindeststandards erfüllt werden müssen. Da der Aufbau der Datenbank für alle Systeme identisch ist, können interessante Benchmarkvergleiche angestellt werden.

## Firmenindividuelle Strategieworkshops

In individuellen Workshops bieten wir den Beziehern von „WERKSTATTSYSTEME“ Hilfestellung von Experten an, wenn es um Fragen der Strategie, Konzeption, Profitabilität, Führung und Umsetzung von Systemen geht. Nutzen Sie unsere Expertise und die unserer Netzwerkpartner aus dem In- und Ausland auch, um wichtige Kontakte und Verbindungen zu knüpfen.

*Wissen Sie, wie Sie die Kosten-Nutzenrelation bei den Systemen verbessern können?*



# DIFFERENZIEREN



# DIE INHALTE IM ÜBERBLICK

## Band I: WERKSTATTSYSTEME AUF DEM PRÜFSTAND

- 1 Vorwort, Zielsetzung**
- 2 Entwicklungen im Automotive-Aftermarket**
  - 2.1 Einflussfaktoren
  - 2.2 Werkstattentwicklung
- 3 Die Werkstatssysteme im deutschen Aftermarket**
  - 3.1 Die Systeme rund um Mechanik/Elektrik/Elektronik
    - 3.1.1 Fullservicesysteme (Hauptsysteme, Subsysteme, Konzernmarken-Werkstatt)
    - 3.1.2 Detailsysteme der Teilehersteller
  - 3.2 Karosserie- und Lacksysteme, Unfallmanagementsysteme
  - 3.3 Smart Repairsysteme
  - 3.4 Reifen- und Fastfitsysteme
  - 3.5 Autoglassysteme
  - 3.6 Fachmarktsysteme
  - 3.7 Flottensysteme
- 4. Status und zukünftiger Handlungsbedarf für die Systeme**
  - 4.1 Konzentrationsprozess
  - 4.2 europäische Expansion der Systeme
  - 4.3 Multi-Channel-Policy
  - 4.4 Der Autofahrer im Focus der Werkstatssysteme
  - 4.5 To Do's für Systemgeber, Großhandel, Industrie und Werkstattpartner
- 5 Befragungsergebnisse der Werkstattbefragung von Fullservice-Systemen 2004 und aus 1999**
- 6 Fazit**
- 7 Kontaktdatenbank zu 91 Systemen**

Die Studie hat einem Umfang von über 120 Seiten.

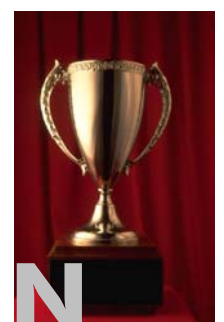
## Band II: VERGLEICH DER SYSTEME -44 Systemprofile-

**Die Profildatenbank umfasst folgende Systeme und Ketten:**

- Werkstatt:** 1a, AC Auto Check, ad AUTO DIENST, ad Truck Drive, ASP, ASS, AutoCrew, Auto Einmaleins, Automeister, Auto Mobil Meisterwerkstatt, Bosch Car System, Die Autowerkstatt, Meisterhaft, Motoo Werkstattpartner, Profi Service Werkstatt, meinewerkstatt.de, TOP Meisterwerkstatt. TOP Truck Service, Truck Service und die Subsysteme
- Karo/Lack:** Acoat Selected, Five Star, Identica, [Rep@net](#)
- Reifen:** premio, HMI, MLX, Point S, Quick
- Fachmarkt:** A.T.U, AutoPartner, AUTO plus, Coparts Plus Handelspartner, Motoo Handelspartner, Temot Verbundpartner
- Detailsysteme:** Auto Service Partner, ATE Bremsencenter, Boge Partner, Delphi Service
- Teilehersteller:** Partner, Hella Service Partner, Lemförder Plus, LuK Meisterservice, OSS Original Sachs Service, Pierburg Service, TRW Autoservice Partner

Je nach System umfasst ein Profil 4-6 Seiten. Die Profile basieren auf Selbstauskünften der Systeme und sind im Sommer 2008 aktualisiert worden. Welche einzelnen Profildaten (Leistungsmodule, Kosten etc.) die Systemprofile im Detail aufweisen, kann unter [www.wolk-partner.de](http://www.wolk-partner.de) „Werkstatssysteme“ eingesehen werden. Weitere Systeme sind in Band I unter Pkt. 7 Kontaktdatenbank aufgelistet.

*Wissen Sie, welche Faktoren Systeme für Werkstätten und Autofahrer werthaltig machen?*



# PROFILIEREN

# WOLK & PARTNER CAR CONSULT GMBH

## VORTEILE UND KOMPETENZ

WOLK & PARTNER CAR CONSULT ist der Branchen Spezialist im Automotive Aftersalesmarkt und bietet mit „WERKSTATTSYSTEME“ eine Expertise und eine Profildatenbank an.

Wir vermitteln Systemzentralen, Systementwicklern, Systembetreuern, Investoren aber auch der Industrie, welche die Systeme fördert und mitfinanziert, Ansatzpunkte für zukünftige Verbesserungspotenziale.

Werkstätten geben wir wichtige Entscheidungshilfen bei der Wahl des richtigen Systems sowie Hilfestellungen bei der Umsetzung.

Unsere Aktivitäten stützen sich auf Einschätzungen und Stellungnahmen von Systempartnern, Systemberatern, Forschungsergebnissen und der Beratungspraxis. Damit erhalten Sie wichtige Entscheidungsgrundlagen und Hilfestellungen, wie Sie Systeme zukunftsorientiert entwickeln können.

*Auf die Zukunft besser vorbereitet sein!*

## WERKSTATTSYSTEME 2008



Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter **[www.wolk-partner.de](http://www.wolk-partner.de)** „Publikationen - Werkstattssysteme“ oder können direkt bei WOLK & PARTNER CAR CONSULT unter 0204/842521-26 angefordert werden.